

LEMBAR KUESIONER

Kepada Yth,
Bapak / Ibu / Saudara/i
Responden sepeda motor honda

Dengan Hormat,

Saya mahasiswa Fakultas Ekonomi di Universitas Esa Unggul yang sedang menyelesaikan skripsi yang berjudul “**PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR HONDA DI WILAYAH KELURAHAN GROGOL**”.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memperoleh informasi dari anda berkaitan dengan pengaruh produk, citra merek dan harga terhadap keputusan pembelian. Saya berharap partisipasi dari Bapak/ Ibu/ Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini.

Atas kesediaan dan partisipasi anda dalam mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Ani Maryani

1. DATA RESPONDEN**PETUNJUK**

Isilah data responden kemudian pilihan jawaban dimasukkan ke dalam kotak yang tersedia.

1. Jenis kelamin : a. Laki-laki
b. Perempuan
2. Usia : a. 20 – 25 tahun
b. 26 – 31 tahun
c. 32 – 37 tahun
d. > 37 tahun
3. Pendidikan : a. SMP
b. SMA
c. S1
d. S2
e. S3
4. Pekerjaan : a. Pegawai Swasta
b. Pegawai Negeri
c. Wirausaha
d. dll.
(pilihan (d) isi sesuai responden adalah)
5. Pendapatan : a. Rp. 1.000.000 - Rp. 2.000.000
b. Rp. 2.000.001 – Rp. 3.000.000
c. Rp. 3.000.001 – Rp. 4.000.000
d. > Rp. 4.000.000

2. TANGGAPAN RESPONDEN

PETUNJUK :

Isilah semua Pernyataan dalam kuesioner sesuai dengan kenyataan, dengan cara memberikan tanda (√) pada kotak pilihan yang telah tersedia.

KETERANGAN :

1	STS	Sangat Tidak Setuju
2	TS	Tidak Setuju
3	S	Setuju
4	SS	Sangat Setuju

A. Kualitas produk (X1)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Sepeda motor Honda memiliki kinerja yang baik				
2.	Sepeda motor Honda mudah dikemudikan				
3.	Sepeda motor Honda irit bahan bakar				
4.	Sepeda motor Honda memiliki mesin yang handal				
5.	Sepeda motor Honda nyaman saat dikendarakan				
6.	Sepeda motor Honda sama dengan spesifikasi yang telah di tetapkan				
7.	Sepeda motor Honda daya tahan mesin yang tangguh				
8.	Sepeda motor Honda memiliki umur ekonomis yang lama				
9.	Tersedianya <i>sparepart</i> sepeda motor Honda				
10.	Tersedianya bengkel resmi sepeda motor Honda				
11.	Sepeda motor Honda memiliki desain yang inovatif				
12.	Sepeda motor Honda tersedia berbagai jenis (<i>bebek, automatic, Sport</i>)				
13.	Sepeda motor Honda tersedia bermacam warna				
14.	Sepeda motor Honda memiliki teknologi yang ramah lingkungan				
15.	Sepeda motor Honda memiliki reputasi berkualitas tinggi				

B. CITRA MEREK (X2)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Merek sepeda motor Honda sudah dikenal banyak orang				
2.	Merek sepeda motor Honda merek yang mudah diingat				
3.	Sepeda motor Honda memberikan kesan positif kepada konsumen				
4.	Sepeda motor Honda diproduksi di pabrik yang berteknologi tinggi				
5.	Sepeda motor Honda memiliki kualitas yang unggul disetiap produknya				

C. HARGA (X3)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Sepeda motor Honda memiliki harga yang sesuai dengan daya beli masyarakat				
2.	Sepeda motor Honda memiliki harga saing dengan merek motor lainnya				
3.	Sepeda motor Honda memiliki harga yang sesuai dengan manfaat				
4.	Sepeda motor Honda memiliki harga yang sesuai dengan kualitas produk				

D. KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)

No	Pertanyaan	STS	TS	S	SS
		1	2	3	4
1.	Kesadaran akan kebutuhan sepeda motor				
2.	Memperoleh informasi yang cukup mengenai sepeda motor Honda				
3.	Sepeda motor Honda sesuai dengan pilihan akan kebutuhan produk kendaraan bermotor				
4.	Saya yakin sepeda motor Honda adalah sepeda motor yang terbaik				
5.	Saya menetapkan sepeda motor Honda sebagai pilihan kendaraan sehari – hari				
6.	Saya merasa puas dengan sepeda motor Honda				